



# REQUISITI MINIMI DEL COMPUTER

**IMPORTANTE: ATTENERSI SCRUPolosAMENTE A QUANTO SEGUE:**

## **SCENARIO 1:**

### **REQUISITI DEL COMPUTER SE VIENE UTILIZZATO SOLO PER “DESIGN SHOP” (software di realizzazione ricami)**

- 2.2 GHz + più recente Intel o AMD 64-bit (x64) multi core processor.
- Microsoft® Windows® 11 Pro (64bit), Microsoft® Windows® 10 Pro (64bit) - aggiornati all'ultima versione.
- minimo 4GB RAM (8GB di ram o superiore è consigliato)
- 80 GB di spazio su hard disk o superiore (deve risultare almeno 40 GB liberi su disco dopo l'installazione dei software).
- Scheda video dedicata: compatibile con Intel HD 4000 Graphics o superiore.
- 512MB o superiore della memoria grafica (non integrata).
- Doppio Monitor (raccomandato per DesignShop).
- DesignShop v11 supporta schermi UHD 4K (è preferibile selezionare icone medie o grandi).
- Mouse.
- Tastiera.
- Tavoletta grafica (opzionale).
- Browser Internet per accedere ai contenuti online.
- Connessione Internet (cavo o wi-fi)
- L'utente di Windows deve disporre dei diritti di amministratore locale per l'installazione del software.
- Sistema sicuro di backup del computer consigliato.

## **SCENARIO 2:**

**Se nello stesso computer del 1° scenario viene installato anche il software “Melco OS” per la gestione della/e macchina/e da ricamo è necessario quanto segue:**

- Aggiungere ulteriore Scheda di rete 10/100 secondaria dedicata per la connessione della/e macchina/e da ricamo (**il collegamento fra macchina/e e computer NON deve essere collegato alla stessa scheda di rete usata per la connessione internet o rete aziendale).**
- Collegamento tra computer e macchina/e (cablaggio):
  - Connessione di 1 macchina: 1 cavo di rete per il collegamento diretto tra macchina e computer.
  - Connessione di più macchine: aggiungere un HUB con numero di porte sufficienti per connettere il computer al numero di macchine da collegare. La quantità di cavi di rete deve essere in base al numero di macchine da collegare all’HUB e da HUB al computer.
  - Il computer deve stare vicino alla/e macchina/e, nella stessa stanza.
- IPv6 Network Protocol (abilitato per default).
- Firewall di Windows, ma nessun altro firewall.
- L’utente di Windows deve disporre dei diritti di amministratore locale per l’installazione e l’uso del software.
- **La macchina da ricamo e computer devono stare vicini nella stessa stanza.**
- **Nessun antivirus deve essere installato prima dell’installazione dei programmi, nemmeno versioni di prova. (Vedere pagina 4 per eventuali incompatibilità)**
- **Sistema sicuro di backup del computer consigliato. Obbligatorio per chi beneficia delle agevolazioni per l’Industria 4.0. in quanto nel computer viene registrata la produzione della/e macchina/e.**

## **SCENARIO 3:**

### **CONFIGURAZIONE DEL COMPUTER SE VIENE INSTALLATO SOLO IL PROGRAMMA “MELCO OS” PER LA GESTIONE DELLA/E MACCHINA/E:**

- 2.2 GHz + più recente Intel o AMD 32-bit (x86) o 64-bit (x64) multi core processor.
- Microsoft® Windows® 11 Pro (64bit), Microsoft® Windows® 10 Pro (64bit) - aggiornati all'ultima versione.
- minimo 4GB RAM (8GB di ram o superiore è consigliato)
- 80 GB di spazio su hard disk o superiore (deve risultare almeno 40 GB liberi su disco dopo l'installazione dei software).
- Mouse, tastiera, monitor.
- Browser Internet per accedere ai contenuti online.
- Connessione Internet (cavo o wi-fi).
- Ulteriore Scheda di rete 10/100 secondaria dedicata per la connessione della/e macchina/e da ricamo **(il collegamento fra macchina/e e computer NON deve essere collegato alla stessa scheda di rete usata per la connessione internet o rete aziendale).**
- Collegamento tra computer e macchina/e (cablaggio):
  - Connessione di 1 macchina: 1 cavo di rete per il collegamento diretto tra macchina e computer.
  - Connessione di più macchine: aggiungere un HUB con numero di porte sufficienti per connettere il computer al numero di macchine da collegare. La quantità di cavi di rete deve essere in base al numero di macchine da collegare all'HUB e da HUB al computer.
  - Il computer deve stare vicino alla/e macchina/e, nella stessa stanza.
- L'utente di Windows deve disporre dei diritti di amministratore locale per l'installazione e **l'uso** dei software.
- IPv6 Network Protocol (abilitato per default).
- Firewall di Windows, ma nessun altro firewall.
- **Nessun antivirus deve essere installato prima dell'installazione dei programmi, nemmeno versioni di prova. (Vedere pagina 4 per eventuali incompatibilità)**
- **La macchina da ricamo e computer devono stare vicini nella stessa stanza.**
- **Sistema sicuro di backup del computer consigliato. Obbligatorio per chi beneficia delle agevolazioni per l'Industria 4.0. in quanto nel computer viene registrata la produzione della/e macchina/e.**

## Software antivirus e di rilevamento delle intrusioni (IDS)

Il software Melco OS (MOS) dovrebbe funzionare insieme ai più diffusi programmi antivirus/antimalware/VPN senza problemi.

In rari casi in cui si verifica un conflitto, può essere utile disabilitare funzionalità come "Protezione in tempo reale" o "Prevenzione delle intrusioni" all'interno del software antivirus.

- Verificare con lo sviluppatore del software antivirus. Esistono molte revisioni del software antivirus con diverse opzioni. È meglio verificare con lo sviluppatore del software dell'antivirus la creazione di eccezioni ai filtri antivirus.
- La disabilitazione dell'antivirus non risolve sempre la situazione, potrebbe essere necessario disinstallare il software antivirus.

Se si riscontrano problemi solo durante l'installazione del software Melco, prova a disabilitare temporaneamente la funzionalità del programma antivirus fino a quando non avrai installato il software Melco.

### **Sono stati segnalati conflitti con:**

- Versione 2012 di Kaspersky Labs Internet Security - Risoluzione: deselezionare "Abilita controllo applicazioni"
- ESET Smart Security Firewall - Risoluzione: [vai alla documentazione](#)
- Webroot SecureAnywhere - Deseleziona "launch.exe" che identificano erroneamente come una minaccia.